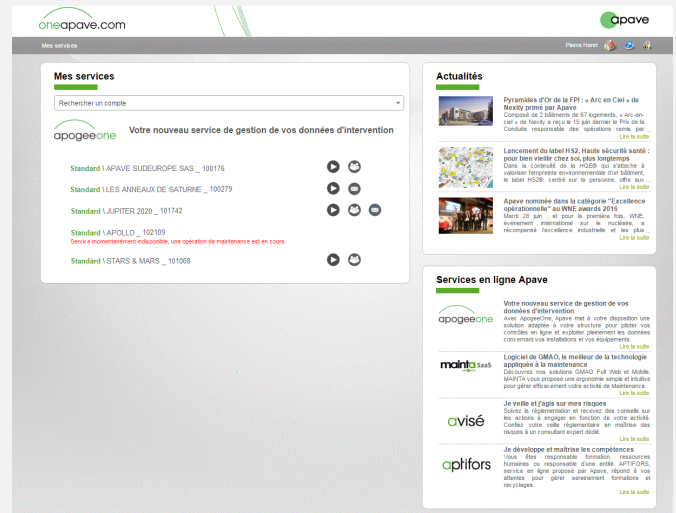


## Se connecter



1. Depuis la page d'**IDENTIFICATION**
2. Saisir **ADRESSE MAIL**
3. Saisir **MOT DE PASSE**
4. Cliquer sur le bouton **SE CONNECTER**
5. Le page d'accès à **MES SERVICES** s'affiche



## Mot de passe oublié



1. Cliquer sur **MOT DE PASSE OUBLIE**
2. Saisir **ADRESSE MAIL**
3. Cliquer sur le bouton **VALIDER**
4. Un e-mail vous est envoyé. Il contient les instructions nécessaires à la déclaration d'un nouveau mot de passe.

## Préconisations de paramétrage



- La navigation sur ce site est optimisée :  
Pour la version 11 d'Internet Explorer  
Pour la version 50 et + de Mozilla Firefox  
Pour la version 60 et + de Google Chrome

L'utilisation de versions plus anciennes peut provoquer des problèmes dans l'affichage des pages. N'hésitez pas à mettre à jour votre navigateur si tel est le cas.

- Veiller à **autoriser l'ouverture des fenêtres popup** et à **accepter les cookies** pour le site OneApave. Dans la plupart des navigateurs, les réglages par défaut autorisent les cookies. Les préconisations se résument donc à la vérification de ces réglages.
- Connecté en Internet Explorer, il est nécessaire de déclarer le domaine **\*.oneapave.com** en site de confiance via le Menu Option internet afin d'éviter tout problème de téléchargement de fichier.

